

GREEN ROCKETS CREW よくある質問

会員制度・特典について

- どんな会員制度がありますか
以下 6 種類の中から選択いただけます。
ダイヤモンド（会費 198,000 円）
プラチナ（会費 99,000 円）
プレミアム（会費 15,400 円）
レギュラー（会費 2,750 円）
ジュニア（会費 2,310 円）
フリー（会費 0 円）
詳しくは下記をご確認ください。
[GREEN ROCKETS CREWのご案内](#)
- ファンクラブの特典には何がありますか
「チケット」「グッズ」「イベント」などの特典があります。詳しくは下記をご確認ください。
[GREEN ROCKETS CREWのご案内](#)
- ジュニア会員の年齢制限は何歳までですか
2025/4/2 時点で 15 歳までの方が対象となります。入会・更新時に 16 歳以上の方はご入会、ご更新いただけません。
- 各会員に人数制限はありますか
ダイヤモンド会員は先着 5 名、プラチナ会員は先着 20 名までとなります。その他のコースに人数制限はありませんが、特典グッズの在庫状況により募集を締め切る場合があります。
- 会期はいつからいつまでですか
25-26 シーズンのみ 9/1～7/31、25-26 シーズン以降は 8/1～7/31 の予定です。
- チケットの割引はありますか
ダイヤモンド・プラチナ・プレミアム・レギュラー会員は、10%OFF にてホストゲームのチケットを購入可能です。
- グッズの割引はありますか
25-26 シーズンについては、ファンクラブ会員特典としてのグッズ割引はありません。

入会方法について

- GREEN ROCKETS CREW の入会方法を教えてください
[GREEN ROCKETS CREW ログイン/新規登録ページ](#)よりオンラインで受付しております。
※ご入会には「[Japan Rugby ID](#)」が必須となります。左記リンクより登録可能です。
※「Japan Rugby ID」に関するご質問は、「[Japan Rugby ID お問い合わせ](#)」のページをご確認ください。
- 入会完了しましたが、登録したメールアドレスにメールが届きません。
 - お使いのメールソフトによっては、GREEN ROCKETS CREW のメールアドレスが迷惑メール扱いとされている可能性があります。（greenrockets@league-one-fanclub.jp）
迷惑メールフォルダへ自動的に振り分けられる場合もございますので、一度迷惑メールフォルダをご確認ください。
 - 携帯電話会社から付与されているメールアドレスを登録する場合、設定によりメールが受信できない場合がございます。
指定受信設定をされている場合は、greenrockets@league-one-fanclub.jp を指定してください。
※設定方法は、情報端末機の販売店やメールサービス提供会社の店頭およびウェブサイト等でご確認ください。
 - ご登録いただいたメールアドレスのご入力の間違い等の可能性があります。お手数をおかけしますが、再度、新規登録よりご登録ください。
なお、同じメールアドレスでは新規登録ができませんので、あらかじめご了承ください。
 - 不規則に記号等が乱立するメールアドレスの場合、システム上で適正なメールアドレスと判断されない場合がありますので、その他お持ちのメールアドレスでお試してください。

上記に該当しない場合については、ROCKETS OPERATION CENTER までご連絡ください。
pr-greenrockets@info.jp.nec.com

- 入会申込は電話または FAX などでも可能ですか
ご入会は WEB でのみ受け付けております。恐れ入りますが、WEB よりご入会ください。
- 同じメールアドレスを使っている家族も会員になりたいのですが、登録できますか
1 会員様のご登録に 1 つのアドレス(=1 つの「Japan Rugby ID」)が必要になります。1 つのアドレスで複数人のご登録はできません。

有料会員登録について

- フリー会員(無料会員)に登録しましたが、有料会員へ変更したい
マイページ上部のリンク「有料会員へのアップグレードはこちら」よりお申してください
- 有料会員(※)に登録したが、別の会員種別へ変更したい
※ダイヤモンド/プラチナ/プレミアム/レギュラー/ジュニア会員を指します。
恐れ入りますが、一度有料会員に登録されますと、シーズン中の会員種別変更はできません。
- ダイヤモンド/プラチナ会員に申込できません
ダイヤモンド会員は先着5名、プラチナ会員は先着20名様限定になりますので、既に定員に達し、募集が終了している状態時は申込することができません。
- ジュニア会員に申込できません
ジュニア会員は2025/4/2時点で15歳までの方が対象となります。入会・更新時に16歳以上の方はご入会いただけませんので、ご注意ください。
- 会員種別を誤って支払いを完了してしまいました。種別の変更や返金は可能ですか
お客様都合でのご返金をご対応致しかねます。会員種別のご登録、お支払いにあたっては、十分にご確認、ご注意くださいませ。ご不明な点等ございましたら、ROCKETS OPERATION CENTER (pr-greenrockets@info.jp.nec.com) までご連絡ください。

決済について

- 決済方法は何がありますか
クレジットカード決済/コンビニ決済でご利用いただけます。
- クレジットカード決済で対応しているクレジットカードブランドを教えてください
Visa、Master Card、JCB、AMEX、Diners が使用可能です。
- 決済に使用したクレジットカード番号を変更したい
マイページ「会員情報変更」→「決済情報登録・更新」から変更可能です。
- 支払方法の変更、クレジットカード番号の変更を行うと、会費が二重で決済されますか
マイページ内の「支払い方法の変更」から変更できる支払い方法は、次年度の会費を決済する際のデフォルトとして設定されるものになりますので、既に入会されている年度の会費が重複して引き落とされること、支払いを求められることはありません。
- コンビニ決済で対応しているコンビニを教えてください
セブンイレブン、ローソン、スリーエフ、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマートでお支払い可能です。
- コンビニ決済の支払方法を教えてください
申込完了後、greenrockets@league-one-fanclub.jp より、「【GREEN ROCKETS CREW】コンビニ支払番号に関するご案内」のメールが届きますので、メールの案内に従ってお支払いをお願いします。

更新について

- 2026-2027 シーズン以降も同じ会員種別になりますか
2026-2027 シーズン以降の会員種別は未定です。2026 年 6 月頃お知らせ予定です。
- 自動更新のクレジットカード決済はいつかかりますか
2026 年 7 月中を予定しています。
更新時期前にホームページなどでご案内いたします。
- 更新手続きを忘れてしまい、無料会員になってしまいましたが有料会員に申し込みたい
マイページ上部のリンク「有料会員へのアップグレードはこちら」よりアップグレードが可能です。

会員情報について

- 引っ越しなどで、会員情報を変更したい
マイページ「会員情報変更」から変更可能です。
- 会員種別・会員番号を確認したい
マイページ「デジタル会員証」から変更可能です。
- パスワードを変更したい
パスワードは、「[Japan Rugby ID](#)」のページから変更可能です。
マイページへログイン後、「パスワードを変更する」から変更できます。
- パスワードを忘れてしまった
「[Japan Rugby ID](#)」のページから再設定可能です。
ログイン画面のパスワード入力欄下「パスワード再設定の方、ラグビーファン ID をお持ちの方、及び JAPAN RUGBY SAKURA CLUB 会員の方で Japan Rugby ID への初回ログインの方はこちら」から再設定ください。
- パスワード再設定のメールが届かない
「[Japan Rugby ID に関するお問い合わせ](#)」のページ下部の「よくあるご質問」をご確認ください。
それでも解決しない場合は、ページ内の「お問い合わせをする」ボタンから「Japan Rugby ID 運営事務局」へお問い合わせください。
- 登録情報の変更はメール・電話で行えますか
お手数をおかけしますが、マイページより各自にてご変更をお願いいたします。
ご不明な点等ございましたら、ROCKETS OPERATION CENTER までご連絡ください。
pr-greenrockets@info.jp.nec.com
- GREEN ROCKETS CREW を退会したい
①氏名、②会員番号、③メールアドレス、④退会理由を記載し、ROCKETS OPERATION CENTER までご連絡ください。 pr-greenrockets@info.jp.nec.com
なお、有効期限の残り期間、退会事由に関係なく、会費のご返金は致しかねますので、ご了承ください。

チケットについて

- チケットはどこで買えますか
ジャパンラグビーリーグワン公式チケットサイト「[Ticket RUGBY](#)」からの購入がおすすめです。
Ticket Rugby のご利用には「Japan Rugby ID」が必要です。まだお持ちでない方は、[コチラ](#)から登録ください。
- 入会すると、チケット関連の特典はありますか。
以下 3 つの特典があります。
 - チケット先行購入権利
 - チケット割引
 - 特典チケット対象会員グレードならびに詳細は下記をご確認ください。
[GREEN ROCKETS CREW のご案内](#)
- 特典チケットはアウェイゲームでも使用できますか。
特典チケットはホームゲームでのみ使用可能です。アウェイゲームでは使用できません。
- 1 試合のチケット購入枚数上限はありますか。
12 枚までとなります。
- 会員特典チケットの使用方法を教えてください。
特設キャンペーンサイトから申し込み、特典チケットを発券します。
キャンペーンサイトの URL と申込に必要な「認証キー」は、CREW 入会時にご登録いただいたメールアドレス宛にメールにてお送りします。
rockets@spo.jp.nec.com より送信しますので、受信できるよう設定をお願いします。
※初回メール送付はチケット販売の 1～2 週間前、以降は入会翌週のメール配信を予定
詳しくは、[特典の利用方法](#)をご確認ください。
- 先行購入の日程・時刻を教えてください。
[「チケット販売スケジュール」](#)をご確認ください。

特典グッズについて

- 会員特典グッズはいつごろ送られますか
 - サイン入りオーセンティックジャージ(ダイヤモンド/プラチナ)
 - ・8月末までにアンケート記入いただいた方：12月に配送予定
 - ・12月末までにアンケート記入いただいた方：4月に配送予定
 - ※以降の入会については、個別ご調整となります。
 - サイン入りオリジナルラグビーボール(ダイヤモンド/プラチナ)
サイン入りオーセンティックジャージと同時での発送を予定しております
 - アンダーアーマー オリジナルウインドブレーカー(ダイヤモンド/プラチナ/プレミアム)
 - オリジナルマフラータオル(ダイヤモンド/プラチナ/プレミアム)
 - ・初回発送は11月を予定。
 - ・以降は入会后1～2週間程度でお届けします。
 - スティームぬいぐるみ(レギュラー)
 - ステンレスミニボトル(レギュラー)
 - キッズベースボールシャツ(ジュニア)
ホストゲーム会場でのお渡しとなり、配送は行いません。
 - ・受け渡し場所：ファンクラブブース
 - ・受け渡し時間：ハーフタイム終了まで・サイン入りチームオフィシャルトレーニングウェア

イベントについて

- ハイグレード会員特典の練習見学 & 交流会の概要を知りたい
NEC 我孫子グラウンドにて練習見学会 & 交流会を行います。
日時・申込方法・イベント概要については、ホームページやメールなどでお知らせします。
- ホストゲーム各種イベントの概要を知りたい
各ホストゲームの 2～4 週間前に概要発表・受付開始予定です。
ホームページ、メールなどでご案内します。

メールマガジンについて

- メールマガジンが届きません。
 - メールマガジンの受信設定をご確認ください。
「[Japan Rugby ID](#)」のページからマイページへログイン後、「お気に入りチーム・メール設定を変更する」から、「NEC グリーンロケッツ東葛」右横のメールのマークを押下し、メールのマークを赤にしてください。
 - お使いのメールソフトによっては、GREEN ROCKETS CREW のメールアドレスが迷惑メール扱いとされている可能性があります。（greenrockets@league-one-fanclub.jp または rockets@spo.jp.nec.com）
迷惑メールフォルダへ自動的に振り分けられる場合もございますので、一度迷惑メールフォルダをご確認ください。
 - 携帯電話会社から付与されているメールアドレスを登録する場合、設定によりメールが受信できない場合がございます。
指定受信設定をされている場合は、greenrockets@league-one-fanclub.jp および rockets@spo.jp.nec.com を指定してください。
※設定方法は、情報端末機の販売店やメールサービス提供会社の店頭およびウェブサイト等でご確認ください。
 - ご登録いただいたメールアドレスのご入力の間違い等の可能性があります。お手数をおかけしますが、再度、新規登録よりご登録ください。
なお、同じメールアドレスでは新規登録ができませんので、あらかじめご了承ください。
 - 不規則に記号等が乱立するメールアドレスの場合、システム上で適正なメールアドレスと判断されない場合がありますので、その他お持ちのメールアドレスでお試してください。

上記に該当しない場合については、ROCKETS OPERATION CENTER までご連絡ください。
pr-greenrockets@info.jp.nec.com

- メールマガジンの配信を止めたい
「[Japan Rugby ID](#)」のページから配信停止が可能です。
マイページへログイン後、「お気に入りチーム・メール設定を変更する」から、「NEC グリーンロケッツ東葛」右横のメールのマークを押下し、メールのマークをグレーにしてください。